

新	旧
<p data-bbox="774 380 878 407">はじめに</p> <p data-bbox="181 443 1469 657">cOban 取引所のご利用に関する重要事項説明書（以下、「本説明書」）は、株式会社LastRoots（以下、「当社」）が提供する暗号資産取引に関するサービス（以下、「本取引サービス」）の重要事項を記載しています。必ず十分にお読みいただき、内容をご確認・ご了解のうえ、本取引サービスをご利用いただきますようお願いいたします。また、本説明書とともに「利用規約」（以下、「本規約」）の内容に関してもあわせてご確認・ご了解のうえ、お取引くださいますようお願いいたします。</p> <p data-bbox="1294 688 1469 716"><u>2020年5月1日</u></p> <p data-bbox="1258 747 1469 779">株式会社LastRoots</p> <p data-bbox="1228 810 1469 842">代表取締役 三井 貴彦</p> <p data-bbox="181 936 1469 1026">本説明書は、暗号資産交換業者に関する内閣府令第21条及び第22条の規定に基づき、本取引サービスの利用規約に同意・承諾されるお客様に対し、予め交付しなければならない「重要事項説明書」です。</p> <p data-bbox="181 1121 768 1152">➤ <u>暗号資産と本邦通貨又は外国通貨との誤認防止等</u></p> <ul data-bbox="249 1184 1205 1274" style="list-style-type: none"> ・本取引サービスで取り扱う暗号資産は、本邦通貨又は外国通貨ではありません。 ・本取引サービスで取り扱う暗号資産は、特定の者によりその価値を保証されていません。 <p data-bbox="181 1369 412 1400">➤ <u>暗号資産の概要</u></p> <ul data-bbox="249 1432 1469 1646" style="list-style-type: none"> ・本取引サービスで取り扱う暗号資産は、<u>電子的方法により記録される財産的価値であり、消失あるいは価値が減少することがあります。</u> ・本取引サービスで取り扱う暗号資産は、<u>対価の弁済を受ける者の同意がある場合に限り対価の弁済のために使用することができます。</u> <p data-bbox="181 1740 365 1772">➤ <u>当社の概要</u></p> <p data-bbox="240 1803 869 1835">本取引サービスを運営する当社の概要は、以下の通りです。</p> <p data-bbox="240 1866 394 1898">①～⑥（省略）</p>	<p data-bbox="2089 380 2193 407">はじめに</p> <p data-bbox="1504 443 2792 657">cOban 取引所のご利用に関する重要事項説明書（以下、「本説明書」）は、株式会社LastRoots（以下、「当社」）が提供する仮想通貨取引に関するサービス（以下、「本取引サービス」）の重要事項を記載しています。必ず十分にお読みいただき、内容をご確認・ご了解のうえ、本取引サービスをご利用いただきますようお願いいたします。また、本説明書とともに「利用規約」（以下、「本規約」）の内容に関してもあわせてご確認・ご了解のうえ、お取引くださいますようお願いいたします。</p> <p data-bbox="2599 688 2775 716"><u>2020年1月31日</u></p> <p data-bbox="2564 747 2775 779">株式会社LastRoots</p> <p data-bbox="2534 810 2775 842">代表取締役 三井 貴彦</p> <p data-bbox="1504 936 2792 1026">本説明書は、<u>仮想通貨</u>交換業者に関する内閣府令第16条及び第17条の規定に基づき、本取引サービスの利用規約に同意・承諾されるお客様に対し、予め交付しなければならない「重要事項説明書」です。</p> <p data-bbox="1504 1121 2056 1152">➤ <u>仮想通貨と本邦通貨又は外国通貨との誤認防止</u></p> <ul data-bbox="1570 1184 2525 1274" style="list-style-type: none"> ・本取引サービスで取り扱う仮想通貨は、本邦通貨又は外国通貨ではありません。 ・本取引サービスで取り扱う仮想通貨は、特定の者によりその価値を保証されていません。 <p data-bbox="1504 1369 1584 1400"><u>(追加)</u></p> <p data-bbox="1504 1740 1822 1772">➤ <u>商号及び住所、登録番号</u></p> <p data-bbox="1555 1803 2184 1835">本取引サービスを運営する当社の概要は、以下の通りです。</p> <p data-bbox="1570 1866 1724 1898">①～⑥（省略）</p>

⑦ 事業内容：暗号資産交換業

⑧ 暗号資産交換業者の登録番号:関東財務局長第 00018 号

1. 取り扱う暗号資産の概要

本取引サービスで取り扱う暗号資産の概要は、以下の通りです。

①～⑦ (省略)

2. 金銭及び暗号資産の分別管理

当社は資金決済に関する法律（以下、「資金決済法」）に基づき、お客様の財産を保護するため、お客様から預託を受けた金銭および暗号資産と当社固有の財産を明確に区分し、かつ、お客様ごとの保有額が直ちに判別できる状態で分別管理を行うものとします。

① 金銭：お客様から預託を受けた金銭は、楽天信託株式会社（以下、「信託会社」）を受託者とする金銭信託により、当社の自己資金とは区分して管理しております。区分管理の対象となるお客様の資産は、お客様から預託を受けた金銭、未決済の約定評価損益、既決済の取引損益の合計となります。なお、信託会社の信託口座へ入金されるまでの間は、みずほ銀行の利用者預かり口において、当社の固有財産とは区分して管理しております。また、当社は顧客区分管理必要額を毎営業日算定するものとし、顧客区分管理必要額が、同日付の信託保全額以上であった場合、当該不足額を2営業日以内に解消するよう信託口座に金銭を追加信託します。

② 暗号資産：当社の固有財産とお客様の財産を区分するため、それぞれの暗号資産用口座（以下、「ウォレット」）を分別して暗号資産を保管・管理します。ウォレットは、お客様毎に固有の識別子（以下、「ウォレットアドレス」）を設け、ウォレットアドレスを通じたお客様間の暗号資産の移転および受払いを記録します。なお、それらの記録が反映された帳簿により、お客様毎の暗号資産の保有残高が直ちに判別できるよう管理します。また、お客様の財産のウォレット残高と帳簿上の残高を毎営業日照合し、ウォレットの残高が下回っている場合、当該不足額を5営業日以内に解消します。なお、受託暗号資産はお客様用のコールドウォレットで保有します。

3. 本取引サービスの概要

本取引サービスで提供されるサービスの概要は、以下の通りです。

⑦ 業務の種類：仮想通貨交換業

⑧ 仮想通貨交換業者の登録番号:関東財務局長第 00018 号

1. 取り扱う仮想通貨の概要

本取引サービスで取り扱う仮想通貨の概要は、以下の通りです。

①～⑦ (省略)

2. 金銭及び仮想通貨の分別管理

(追加)

① 金銭：お客様から預託を受けた金銭は、銀行への預貯金によって管理します。当社の固有財産とお客様の財産を区分するため、それぞれの預貯金の口座を分別し、金銭を預け入れます。なお、当社が管理する帳簿上において、お客様毎の金銭残高を直ちに判別できるよう管理します。また、お客様の財産の口座残高と帳簿上の残高を毎営業日照合し、口座残高が下回っている場合、当該不足額を2営業日以内に解消します。

・銀行口座：株式会社みずほ銀行、口座名義：か)LASTROOTS リョウシヤンズ カケ

② 仮想通貨：当社の固有財産とお客様の財産を区分するため、それぞれの仮想通貨用口座（以下、「ウォレット」）を分別して仮想通貨を保管・管理します。ウォレットは、お客様毎に固有の識別子（以下、「ウォレットアドレス」）を設け、ウォレットアドレスを通じたお客様間の仮想通貨の移転および受払いを記録します。なお、それらの記録が反映された帳簿により、お客様毎の仮想通貨の保有残高が直ちに判別できるよう管理します。また、お客様の財産のウォレット残高と帳簿上の残高を毎営業日照合し、ウォレットの残高が下回っている場合、当該不足額を5営業日以内に解消します。仮想通貨の大部分はお客様用のコールドウォレットで保有します。

3. 本取引サービスの概要

本取引サービスで提供されるサービスの概要は、以下の通りです。

① 取引所

暗号資産を売りたいお客様と買いたいお客様とのマッチングによる注文取引の場を提供するサービスです。本取引サービスの利用者登録をされたお客様同士が、売り手と買い手になり、所定の注文方法（指値・成行）に従って、価格レート、数量等の注文内容を決め、取引を行います。価格レートは、お客様同士の需給に基づいて決定します。本取引サービスの利用者登録をされたお客様には、金銭（日本円）と**暗号資産**の取引用口座（ウェブウォレット）が作成されます。

② 販売所

暗号資産の購入を希望するお客様に対し、当社が**暗号資産**を直接販売するサービスです。本取引サービスの利用者登録をされたお客様が、**暗号資産**を購入・売却できます。販売時間帯に本取引サービスの所定画面より、希望する**暗号資産**の数量をご指定の上、購入・売却いただきます。お客様が購入・売却した**暗号資産**は、本取引サービスのお客様の取引用口座に反映されます。当社の**暗号資産**の在庫状況によっては購入・売却を停止することがあります。お客様が購入・売却した**暗号資産**の取引履歴（約定日時、価格、売却数）などは本取引サービスのウェブサイト上から確認することができます。

③ ウェブウォレット

暗号資産の預け入れ・引き出し（以下、「入出金」）に用いる**暗号資産**用口座（以下、「ウォレット」）を提供するサービスです。本取引サービスの利用者登録をされたお客様毎にウォレットが開設され、ウォレットには固有の識別子（以下、「アドレス」）が設定されています。同アドレスを指定して、**暗号資産**の入出金を行います。

4. 本取引サービスの内容

本取引サービスの利用にあたり、**暗号資産**の売り付け・買い付け注文取引や購入、金銭・**暗号資産**の入出金等のサービス仕様は、以下の通りです。

(1) 各種提供時間帯

- ① 利用者登録や**暗号資産**の売り付け・買い付け注文取引

・24時間365日

②～③（省略）

① 取引所

仮想通貨を売りたいお客様と買いたいお客様とのマッチングによる注文取引の場を提供するサービスです。本取引サービスの利用者登録をされたお客様同士が、売り手と買い手になり、所定の注文方法（指値・成行）に従って、価格レート、数量等の注文内容を決め、取引を行います。価格レートは、お客様同士の需給に基づいて決定します。本取引サービスの利用者登録をされたお客様には、金銭（日本円）と**仮想通貨**の取引用口座（ウェブウォレット）が作成されます。

② 販売所

仮想通貨の購入を希望するお客様に対し、当社が**仮想通貨**を直接販売するサービスです。本取引サービスの利用者登録をされたお客様が、**仮想通貨**を購入・売却できます。販売時間帯に本取引サービスの所定画面より、希望する**仮想通貨**の数量をご指定の上、購入・売却いただきます。お客様が購入・売却した**仮想通貨**は、本取引サービスのお客様の取引用口座に反映されます。当社の**仮想通貨**の在庫状況によっては購入・売却を停止することがあります。お客様が購入・売却した**仮想通貨**の取引履歴（約定日時、価格、売却数）などは本取引サービスのウェブサイト上から確認することができます。

③ ウェブウォレット

仮想通貨の預け入れ・引き出し（以下、「入出金」）に用いる**仮想通貨**用口座（以下、「ウォレット」）を提供するサービスです。本取引サービスの利用者登録をされたお客様毎にウォレットが開設され、ウォレットには固有の識別子（以下、「アドレス」）が設定されています。同アドレスを指定して、**仮想通貨**の入出金を行います。

4. 本取引サービスの内容

本取引サービスの利用にあたり、**仮想通貨**の売り付け・買い付け注文取引や購入、金銭・**仮想通貨**の入出金等のサービス仕様は、以下の通りです。

(1) 各種提供時間帯

- ① 利用者登録や**仮想通貨**の売り付け・買い付け注文取引

・24時間365日

②～③（省略）

④ 金銭（日本円）の入出金手続（銀行口座の振込確認）

- ・入金 平日 10:00 から **16:00**(年末年始、土日祝祭日を除く)
- ・出金 平日 10:00 から 15:00(年末年始、土日祝祭日を除く)

⑤ **暗号資産**の入出金

- ・24 時間 365 日

(特記事項)

(省略)

(2) 利用方法

(省略)

(3) 取引通貨ペア・販売通貨ペア

(省略)

(4) 取引時の注文方法

取引通貨ペアの売り付け・買い付けの注文方法等の詳細は、以下の通りです。

▼注文方法の概要

項目	内容	
注文の実行	(省略)	
注文の種類	指値	(省略)
	成行	価格（レート）を指定せず、 暗号資産 の注文数(RY0)のみを指定して注文。成行の買い付け注文を行うと、その時の最も低い価格の売り付け注文から順番に約定。同様に売り付け注文は、最も高い価格の買い付け注文から順番に約定。注文受付が早かったものから優先。最低受付数量は 10RY0。
注文の有効期間（約定待ち）	(省略)	
注文のキャンセル	(省略)	

④ 金銭（日本円）の入出金手続（銀行口座の振込確認）

- ・平日 10:00 から **15:00**(年末年始、土日祝祭日を除く)

(追加)

⑤ **仮想通貨**の入出金

- ・24 時間 365 日

(特記事項)

(省略)

(2) 利用方法

(省略)

(3) 取引通貨ペア・販売通貨ペア

(省略)

(4) 取引時の注文方法

取引通貨ペアの売り付け・買い付けの注文方法等の詳細は、以下の通りです。

▼注文方法の概要

項目	内容	
注文の実行	(省略)	
注文の種類	指値	(省略)
	成行	価格（レート）を指定せず、 仮想通貨 の注文数(RY0)のみを指定して注文。成行の買い付け注文を行うと、その時の最も低い価格の売り付け注文から順番に約定。同様に売り付け注文は、最も高い価格の買い付け注文から順番に約定。注文受付が早かったものから優先。最低受付数量は 10RY0。
注文の有効期間（約定待ち）	(省略)	
注文のキャンセル	(省略)	

注文の訂正	(省略)
注文の中断	(省略)
注文の上限	(省略)
注文履歴・取引履歴	(省略)

①～⑦ (省略)

(5) 販売所における暗号資産の購入方法

販売通貨ペアによる暗号資産の購入方法等の詳細は、以下の通りです。

▼購入方法の概要

項目	内容
購入の実行	(省略)
購入時価格	当社の暗号資産取引所の価格をもとに注文数量等を考慮した価格。
最低購入注文数量	(省略)
購入実行後の訂正・キャンセル	(省略)
購入履歴	(省略)

① 購入の実行

本取引サービスの提供時間帯に、本取引サービスのウェブサイト上から購入していただくことができます。メール・電話による購入を承ることはできません。購入時の価格は、当社の暗号資産取引所の価格をもとに注文数量等を考慮した価格となります。購入時の数量は、お客様が希望する数量を指定していただきます。購入の実行と同時にお客様と当社との間で取引が成立いたします。当社の暗号資産の在庫状況によっては購入を停止することがあります。その場合には、注文の全部を受けることができず、その旨を表示します。

②～③ (省略)

(6) 販売所における暗号資産の売却方法

注文の訂正	(省略)
注文の中断	(省略)
注文の上限	(省略)
注文履歴・取引履歴	(省略)

①～⑦ (省略)

(5) 販売所における仮想通貨の購入方法

販売通貨ペアによる仮想通貨の購入方法等の詳細は、以下の通りです。

▼購入方法の概要

項目	内容
購入の実行	(省略)
購入時価格	当社の仮想通貨取引所の価格をもとに注文数量等を考慮した価格。
最低購入注文数量	(省略)
購入実行後の訂正・キャンセル	(省略)
購入履歴	(省略)

① 購入の実行

本取引サービスの提供時間帯に、本取引サービスのウェブサイト上から購入していただくことができます。メール・電話による購入を承ることはできません。購入時の価格は、当社の仮想通貨取引所の価格をもとに注文数量等を考慮した価格となります。購入時の数量は、お客様が希望する数量を指定していただきます。購入の実行と同時にお客様と当社との間で取引が成立いたします。当社の仮想通貨の在庫状況によっては購入を停止することがあります。その場合には、注文の全部を受けることができず、その旨を表示します。

②～③ (省略)

(6) 販売所における仮想通貨の売却方法

販売通貨ペアによる暗号資産の売却方法等の詳細は、以下の通りです。

▼売却方法の概要

項目	内容
売却の実行	(省略)
売却時価格	当社の暗号資産取引所の価格をもとに注文数量等を考慮した価格。
最低売却注文数量	(省略)
売却実行後の訂正・キャンセル	(省略)
売却履歴	(省略)

① 売却の実行

本取引サービスの提供時間帯に、本取引サービスのウェブサイト上から売却していただくことができます。メール・電話による売却を承ることはできません。

売却時の価格は、当社の暗号資産取引所の価格をもとに注文数量等を考慮した価格となります。売却時の数量は、お客様が希望する数量を指定していただきます。売却の実行と同時にお客様と当社との間で取引が成立いたします。

当社の暗号資産の在庫状況によっては、売却を停止することがあります。その場合には、注文の全部を受けることができず、その旨を表示します。

②～③ (省略)

(7) サーキットブレーカー制度

(省略)

(8) 金銭・暗号資産の入出金

本取引サービスの利用者登録をされたお客様には、金銭（日本円）と暗号資産の取引用口座（ウェブウォレット）が作成されます。同口座への入出金の方法は、以下の通りです。

①～② (省略)

販売通貨ペアによる仮想通貨の売却方法等の詳細は、以下の通りです。

▼売却方法の概要

項目	内容
売却の実行	(省略)
売却時価格	当社の仮想通貨取引所の価格をもとに注文数量等を考慮した価格。
最低売却注文数量	(省略)
売却実行後の訂正・キャンセル	(省略)
売却履歴	(省略)

① 売却の実行

本取引サービスの提供時間帯に、本取引サービスのウェブサイト上から売却していただくことができます。メール・電話による売却を承ることはできません。

売却時の価格は、当社の仮想通貨取引所の価格をもとに注文数量等を考慮した価格となります。売却時の数量は、お客様が希望する数量を指定していただきます。売却の実行と同時にお客様と当社との間で取引が成立いたします。

当社の仮想通貨の在庫状況によっては、売却を停止することがあります。その場合には、注文の全部を受けることができず、その旨を表示します。

②～③ (省略)

(7) サーキットブレーカー制度

(省略)

(8) 金銭・仮想通貨の入出金

本取引サービスの利用者登録をされたお客様には、金銭（日本円）と仮想通貨の取引用口座（ウェブウォレット）が作成されます。同口座への入出金の方法は、以下の通りです。

①～② (省略)

③ **暗号資産**の入金

お客様は、本取引サービスのウォレットに**暗号資産**を入金することができます。入金方法は、別ウォレットから本取引サービスのウォレットのアドレス及び入金額 (RYO) を指定して入金手続を行う方法になります。

入金手続を行った後、本取引サービスのウォレット以外のアドレス (以下、「外部ウォレットアドレス」) からの入金は、**暗号資産**のブロックチェーン上にその取引データが記録されるまで約 24 時間を要します。予めご了承ください。

④ **暗号資産**の出金

お客様は、本取引サービスのウォレットから**暗号資産**を出金することができます。出金方法は、本取引サービスのウォレットから別ウォレットのアドレスと出金額(RYO)を指定して、送金手続を行う方法になります。

出金額が本取引サービスのウォレット残高を上回る場合、出金することはできません。

(特記事項)

※本取引サービスは、お客様同士による取引の場を提供するものであり、例外的に当社が注文取引の当事者となる場合を除き、当社が注文取引の当事者となるものではありません。また、当社は、注文取引の成立をお客様に約束又は保証するものではありません。

※売り手と買い手の注文の価格が合致した時点で、注文取引が成立 (約定) したものとみなされます。注文取引が成立した時点から、当該注文を撤回又は変更することはできません。

※金銭及び**暗号資産**の預託は、お客様による銀行口座への振込又は入金手続の完了時点ではなく、当社が振込又は入金を合理的に認識し得る時点をもって、完了されたものとみなします。

※**暗号資産**の入金に要する時間は、セキュリティリスクや分岐リスク等への対策の都合上、変更になる場合があります。

(9) 手数料等

(省略)

(10) 利用者登録の停止・退会

(省略)

③ **仮想通貨**の入金

お客様は、本取引サービスのウォレットに**仮想通貨**を入金することができます。入金方法は、別ウォレットから本取引サービスのウォレットのアドレス及び入金額 (RYO) を指定して入金手続を行う方法になります。

入金手続を行った後、本取引サービスのウォレット以外のアドレス (以下、「外部ウォレットアドレス」) からの入金は、**仮想通貨**のブロックチェーン上にその取引データが記録されるまで約 24 時間を要します。予めご了承ください。

④ **仮想通貨**の出金

お客様は、本取引サービスのウォレットから**仮想通貨**を出金することができます。出金方法は、本取引サービスのウォレットから別ウォレットのアドレスと出金額(RYO)を指定して、送金手続を行う方法になります。

出金額が本取引サービスのウォレット残高を上回る場合、出金することはできません。

(特記事項)

※本取引サービスは、お客様同士による取引の場を提供するものであり、例外的に当社が注文取引の当事者となる場合を除き、当社が注文取引の当事者となるものではありません。また、当社は、注文取引の成立をお客様に約束又は保証するものではありません。

※売り手と買い手の注文の価格が合致した時点で、注文取引が成立 (約定) したものとみなされます。注文取引が成立した時点から、当該注文を撤回又は変更することはできません。

※金銭及び**仮想通貨**の預託は、お客様による銀行口座への振込又は入金手続の完了時点ではなく、当社が振込又は入金を合理的に認識し得る時点をもって、完了されたものとみなします。

※**仮想通貨**の入金に要する時間は、セキュリティリスクや分岐リスク等への対策の都合上、変更になる場合があります。

(9) 手数料等

(省略)

(10) 利用者登録の停止・退会

(省略)

(11) ハードフォーク時の対応方針

(省略)

(12) 自己売買の方針

当社は、取引所にて**暗号資産**の自己売買を実施するにあたり、当社の経営会議にてお客様との利益相反防止の観点を含め公正妥当と判断された数量について、取扱い**暗号資産**ポジション管理の目的で売買を行います。

(特記事項)

※当社は、当社に対するサイバー攻撃や情報の漏洩、滅失、毀損その他の事由に起因して、当社の責めに帰すべき事由によりお客様から預託を受けた暗号資産が漏洩した場合、法令に従いお客様が被った損害を賠償します。賠償を行う場合には、それぞれ個別具体的な漏洩事案に応じて速やかに実施することとし、損害賠償の発生時点において、漏洩した暗号資産の調達状況や漏洩後の値動き、その他関連する事情を勘案して、金銭又は暗号資産若しくはその他の方法により決定します。

5. 本取引サービスにおけるリスク

本取引サービスで取り扱う**暗号資産**には、様々なリスクが存在します。それらのリスクが顕在化した際、**暗号資産**の取引価格の変動や価値が下落し、お客様に損失が生じるおそれがあります。以下のリスク内容を必ず十分にお読みいただき、内容をご確認・ご了解のうえ、本取引サービスをご利用いただきますようお願いいたします。

(1) 価格変動リスク

暗号資産の取引価格は、**暗号資産**市場の動向、天災・戦争・暴動・テロ等の有事、**暗号資産**関連の政策変更、**暗号資産**の移転の仕組みの破たんなど、様々な要因によって価格影響を受ける可能性があります。そのため、お客様が保有する**暗号資産**の価値が大幅に下落することや、**暗号資産**取引の取引価格が急激に変動すること、無価値になることがあります。この場合、お客様に予期しない損失が生じるおそれがあります。当社はその状況に応じて、以下の措置を講じる場合があります。

- ・売り付け及び買い付け注文価格、注文数に制限を設ける。
- ・本取引サービスの提供時間帯を制限するか、一時的に全サービスを停止する。

(11) ハードフォーク時の対応方針

(省略)

(12) 自己売買の方針

当社は、取引所にて**仮想通貨**の自己売買を実施するにあたり、当社の経営会議にてお客様との利益相反防止の観点を含め公正妥当と判断された数量について、取扱い**仮想通貨**ポジション管理の目的で売買を行います。

(追加)

5. 本取引サービスにおけるリスク

本取引サービスで取り扱う**仮想通貨**には、様々なリスクが存在します。それらのリスクが顕在化した際、**仮想通貨**の取引価格の変動や価値が下落し、お客様に損失が生じるおそれがあります。以下のリスク内容を必ず十分にお読みいただき、内容をご確認・ご了解のうえ、本取引サービスをご利用いただきますようお願いいたします。

(1) 価格変動リスク

仮想通貨の取引価格は、**仮想通貨**市場の動向、天災・戦争・暴動・テロ等の有事、**仮想通貨**関連の政策変更、**仮想通貨**の移転の仕組みの破たんなど、様々な要因によって価格影響を受ける可能性があります。そのため、お客様が保有する**仮想通貨**の価値が大幅に下落することや、**仮想通貨**取引の取引価格が急激に変動すること、無価値になることがあります。この場合、お客様に予期しない損失が生じるおそれがあります。当社はその状況に応じて、以下の措置を講じる場合があります。

- ・売り付け及び買い付け注文価格、注文数に制限を設ける。
- ・本取引サービスの提供時間帯を制限するか、一時的に全サービスを停止する。

(2) 法令制度変更リスク

暗号資産取引は、「資金決済に関する法律」、「**暗号資産**交換業者に関する内閣府令」、「個人情報保護法」、「犯罪による収益の移転の防止に関する法律」など、様々な法令の規制を受けております。社会情勢の変化に応じて、これらの法制度の改正、強化、解釈の変更が行われることや、政策の変更によって**暗号資産**取引そのものが禁止又は制限され、将来的に**暗号資産**を保有することで不利な扱いを受ける可能性があります。この場合、お客様に予期しない損失が生じる可能性があります。

(3) 流動性リスク

暗号資産取引は、その市場動向の変化や利用者数の増減、取引量の多寡などによって、売り付け・買い付けの注文が一方に偏り、著しく不利な取引価格でしか取引できないケースや、注文そのものが成立（約定）しない事態が生じる可能性があります。そうした場合、当社はその状況に応じて、以下の措置を講じる場合があります。当社判断によって決定されますので、その決定内容に応じて、お客様が不利益を被るおそれがあります。

- ・本取引サービスの提供時間帯を制限するか、一時的に全サービスを停止する。
- ・1日当たりの最小最大取引額に制限を設ける。
- ・金銭及び**暗号資産**の入出金額に制限を設ける。
- ・売り付け及び買い付け注文価格、注文数に制限を設ける。

(4) 破綻リスク

暗号資産取引は、その市場動向の変化や法制度の改正、当社が業務を委託する委託先の破綻等の外部環境の変化によって、当社にとって新たな負担の発生や事業展開の変更を求められることが予測され、当社の業績及び財務状況が悪化する等の影響を受ける場合があります。

当社の**暗号資産**取引事業が継続できなくなった場合、お客様の資産（金銭及び**暗号資産**）については、倒産法、会社法、会社更生法、民事再生法等に基づき手続が行われます。なお、当社は、預託を受けた金銭については信託会社の預託金信託口座へ信託設定しており、当社の自己資産とは区別して管理されることにより保全されるよう図られています。信託保全はお客様の資金を保全するための仕組みではありますが、暗号資産取引における元本を保証するものではありません。信託会社は、当社から信託された資金の管理のみを行い、当社若しくは受益者代理人の監督又は選任について責任を負うものではありません。信託保全された資金の返還手続きについては、受益者代理人が受益者であるお客様に代わってこれを行い、お客様は信託会社に対して資金等の支払いを直接請求することはできません。

(2) 法令制度変更リスク

仮想通貨取引は、「資金決済に関する法律」、「**仮想通貨**交換業者に関する内閣府令」、「個人情報保護法」、「犯罪による収益の移転の防止に関する法律」など、様々な法令の規制を受けております。社会情勢の変化に応じて、これらの法制度の改正、強化、解釈の変更が行われることや、政策の変更によって**仮想通貨**取引そのものが禁止又は制限され、将来的に**仮想通貨**を保有することで不利な扱いを受ける可能性があります。この場合、お客様に予期しない損失が生じる可能性があります。

(3) 流動性リスク

仮想通貨取引は、その市場動向の変化や利用者数の増減、取引量の多寡などによって、売り付け・買い付けの注文が一方に偏り、著しく不利な取引価格でしか取引できないケースや、注文そのものが成立（約定）しない事態が生じる可能性があります。そうした場合、当社はその状況に応じて、以下の措置を講じる場合があります。当社判断によって決定されますので、その決定内容に応じて、お客様が不利益を被るおそれがあります。

- ・本取引サービスの提供時間帯を制限するか、一時的に全サービスを停止する。
- ・1日当たりの最小最大取引額に制限を設ける。
- ・金銭及び**仮想通貨**の入出金額に制限を設ける。
- ・売り付け及び買い付け注文価格、注文数に制限を設ける。

(4) 破綻リスク

仮想通貨取引は、その市場動向の変化や法制度の改正、当社が業務を委託する委託先の破綻等の外部環境の変化によって、当社にとって新たな負担の発生や事業展開の変更を求められることが予測され、当社の業績及び財務状況が悪化する等の影響を受ける場合があります。

当社の**仮想通貨**取引事業が継続できなくなった場合、お客様の資産（金銭及び**仮想通貨**）については、倒産法、会社法、会社更生法、民事再生法等に基づき手続が行われます。なお、当社はお客様から預託された資産を当社の資産とは分別して管理しておりますが、信託業務を営む金融機関への信託保全等の措置は講じておらず、当社が破綻した場合はお客様の資産を返還することができなくなり、お客さまに損失が生じる可能性があります。

(追加)

また、暗号資産については、当社の資産とは分別して管理しておりますが、信託保全等の措置は講じておらず、当社が破綻した場合には、お客様の資産を返還することができなくなり、損失が生じる可能性があります。

(5) セキュリティリスク

暗号資産は、サイバーセキュリティ攻撃等の脅威により、本取引サービスへログインするためのユーザーID・パスワードが盗難された場合、不正アクセスによって暗号資産の入出金が行われ、保有資産の全部又は一部を消失する可能性があります。

本取引サービスは、同様の事象に対してログインパスワードとは別に取引パスワードを設けるなど、セキュリティ対策を施しております。しかしながら、未知の脅威や予期しないアタック等のセキュリティ侵害により、安定した本取引サービスの稼働が脅かされる状況が生じた場合、当社の判断により本取引サービスを緊急で停止することがあります。当社判断によって決定されますので、その決定内容に応じて、お客様が不利益を被るおそれがあります。

(6) システムリスク

本取引サービスのウェブサイトは、インターネットを介してお客様に取引サービスを提供する電子取引システムです。当該システムを構成するハードウェア・通信機器等の故障や異常に伴い、システム障害が発生し、お客様の注文取引に支障が生じるおそれがあります。また、お客様が利用されるパソコン・スマートフォン等の電子機器の故障、ネットワーク通信障害など様々な原因により、一時的又は長期間に渡り、本取引サービスのウェブサイトを利用できない事態が生じる可能性もあります。

そうした場合、お客様の売り付け・買い付け注文の実行が遅延することや、本取引サービスに到達せず、注文の実行が無効となる場合があります。また、システム障害時に取引データの異常やお客様の資産（金銭及び暗号資産）の不整合が認められた際、当社の判断により、本取引サービスを一時的に停止する、該当のお客様のアカウントをロックする、該当のお客様の約定待ち注文をキャンセルさせていただくことがあります。

(7) 暗号資産の分岐リスク

暗号資産では、ブロックチェーンと呼ばれる分散型台帳に入出金の取引記録を連ねる処理が行われますが、そのブロックチェーンの運営ルールの変更等により、ブロックチェーンが二つに分裂してしまう「フォーク」という状態が発生するおそれがあります。

フォークが生じた場合、暗号資産が分岐し、分岐した暗号資産同士が相互に互換性を持たなくなることで、お客様

(5) セキュリティリスク

仮想通貨は、サイバーセキュリティ攻撃等の脅威により、本取引サービスへログインするためのユーザーID・パスワードが盗難された場合、不正アクセスによって仮想通貨の入出金が行われ、保有資産の全部又は一部を消失する可能性があります。

本取引サービスは、同様の事象に対してログインパスワードとは別に取引パスワードを設けるなど、セキュリティ対策を施しております。しかしながら、未知の脅威や予期しないアタック等のセキュリティ侵害により、安定した本取引サービスの稼働が脅かされる状況が生じた場合、当社の判断により本取引サービスを緊急で停止することがあります。当社判断によって決定されますので、その決定内容に応じて、お客様が不利益を被るおそれがあります。

(6) システムリスク

本取引サービスのウェブサイトは、インターネットを介してお客様に取引サービスを提供する電子取引システムです。当該システムを構成するハードウェア・通信機器等の故障や異常に伴い、システム障害が発生し、お客様の注文取引に支障が生じるおそれがあります。また、お客様が利用されるパソコン・スマートフォン等の電子機器の故障、ネットワーク通信障害など様々な原因により、一時的又は長期間に渡り、本取引サービスのウェブサイトを利用できない事態が生じる可能性もあります。

そうした場合、お客様の売り付け・買い付け注文の実行が遅延することや、本取引サービスに到達せず、注文の実行が無効となる場合があります。また、システム障害時に取引データの異常やお客様の資産（金銭及び仮想通貨）の不整合が認められた際、当社の判断により、本取引サービスを一時的に停止する、該当のお客様のアカウントをロックする、該当のお客様の約定待ち注文をキャンセルさせていただくことがあります。

(7) 仮想通貨の分岐リスク

仮想通貨では、ブロックチェーンと呼ばれる分散型台帳に入出金の取引記録を連ねる処理が行われますが、そのブロックチェーンの運営ルールの変更等により、ブロックチェーンが二つに分裂してしまう「フォーク」という状態が発生するおそれがあります。

が保有する暗号資産の価値が大幅に下落することや、取引記録が過去に遡って無効になり、保有する暗号資産の全部又は一部が消失する可能性があります。

分岐が予想される事態が生じた場合、当社の判断により、一時的に本取引サービスの全機能を停止する、お客様資産の保全のために金銭及び暗号資産の入出金を制限するといった措置を講じる場合があります。また、分岐が生じた際の暗号資産の取り扱い、当社判断によって決定されますので、その決定内容に応じて、お客様が不利益を被るおそれがあります。

(8) 51%リスク

暗号資産では、ブロックチェーンと呼ばれる分散型台帳に入出金の取引記録を連ねる処理が行われますが、その処理は通称「マイニング」と呼ばれます。悪意ある者がこのマイニングの51%以上の処理を占有した場合、ブロックチェーンへ取引記録を連ねる処理が正常に機能せず、不正な取引が台帳に記録される場合があります。その結果、お客様が保有する暗号資産の全部又は一部が消失するなど、損失が生じるおそれがあります。

(9) 決済完了性がないリスク

暗号資産では、ブロックチェーンと呼ばれる分散型台帳に入出金の取引記録を連ねる処理が行われます。当該処理にて各取引が正しいものであるか、確認（承認）が積み重ねられますが、暗号資産は確定的に取引が成立したと確認できる仕組みがないため、お客様の約定した注文取引の結果（価格）がウォレットへ反映されないケースや、ウォレットからの入出金がキャンセルされる場合があります。なお、暗号資産の残高、ブロックチェーンへの取引の記録は、電子的に行われるため、消失するおそれもあります。

(10) サービス提供時間外リスク

暗号資産に関する本取引サービスを運営する上で、システムメンテナンスのような計画的なサービス停止に限らず、予期しないシステム障害や自然災害、大規模停電等の不可抗力によって、本取引サービスの停止を余儀なくされる場合があります。一時的に本取引サービスが停止された期間に、暗号資産の取引価格が大きく変化して予想外の方向に動き、お客様が損失を被る事態が生じる可能性があります。サービス提供時間外に暗号資産の取引価格の大幅な変動が生じた場合でも、当社は一切の責任を負いません。

(11) その他リスク

フォークが生じた場合、仮想通貨が分岐し、分岐した仮想通貨同士が相互に互換性を持たなくなることで、お客様が保有する仮想通貨の価値が大幅に下落することや、取引記録が過去に遡って無効になり、保有する仮想通貨の全部又は一部が消失する可能性があります。

分岐が予想される事態が生じた場合、当社の判断により、一時的に本取引サービスの全機能を停止する、お客様資産の保全のために金銭及び仮想通貨の入出金を制限するといった措置を講じる場合があります。また、分岐が生じた際の仮想通貨の取り扱い、当社判断によって決定されますので、その決定内容に応じて、お客様が不利益を被るおそれがあります。

(8) 51%リスク

仮想通貨では、ブロックチェーンと呼ばれる分散型台帳に入出金の取引記録を連ねる処理が行われますが、その処理は通称「マイニング」と呼ばれます。悪意ある者がこのマイニングの51%以上の処理を占有した場合、ブロックチェーンへ取引記録を連ねる処理が正常に機能せず、不正な取引が台帳に記録される場合があります。その結果、お客様が保有する仮想通貨の全部又は一部が消失するなど、損失が生じるおそれがあります。

(9) 決済完了性がないリスク

仮想通貨では、ブロックチェーンと呼ばれる分散型台帳に入出金の取引記録を連ねる処理が行われます。当該処理にて各取引が正しいものであるか、確認（承認）が積み重ねられますが、仮想通貨は確定的に取引が成立したと確認できる仕組みがないため、お客様の約定した注文取引の結果（価格）がウォレットへ反映されないケースや、ウォレットからの入出金がキャンセルされる場合があります。なお、仮想通貨の残高、ブロックチェーンへの取引の記録は、電子的に行われるため、消失するおそれもあります。

(11) サービス提供時間外リスク

仮想通貨に関する本取引サービスを運営する上で、システムメンテナンスのような計画的なサービス停止に限らず、予期しないシステム障害や自然災害、大規模停電等の不可抗力によって、本取引サービスの停止を余儀なくされる場合があります。一時的に本取引サービスが停止された期間に、仮想通貨の取引価格が大きく変化して予想外の方向に動き、お客様が損失を被る事態が生じる可能性があります。サービス提供時間外に仮想通貨の取引価格の大幅な変動が生じた場合でも、当社は一切の責任を負いません。

上記に掲載する各リスクは、**暗号資産**取引において、過去から現在にかけて実際に発生した事態や一般的に予想される事象に基づく想定リスクを説明したものです。本取引サービスにおける全てのリスクを網羅したのではなく、今後、想定外のリスク事象や環境変化が起こり得ること、**暗号資産**が法定通貨の仕組みとは異なること、その結果、お客さまが損失を被る可能性があることを、予めご了承ください。

6. 苦情処理・紛争解決

苦情等の対応のための窓口をカスタマーサポート部に設け、同窓口において、お客様からの苦情等の申出を受け付けます。

(1) 基本方針

(省略)

(2) 苦情等の受付窓口(当社内)

(省略)

(3) 外部機関等

当社の**暗号資産交換**業に関する苦情等（紛争解決）に関し、お客様が外部機関等の紹介を望まれた際、以下の機関による ADR 制度（訴訟手続きによらずに、民事上の紛争を解決しようとする紛争当事者のため、その解決を公正な第三者が関与して図る手続き。）を利用して紛争の解決を図ることができます。

一般社団法人 日本 暗号資産取引 業協会	〒102-0082 東京都千代田区一番町 18 番地 川喜多メモリアルビル 4F 一般社団法人日本 暗号資産取引 業協会 電話番号：03-3222-1061 受付時間：9:30 から 17:00(年末年始、土日祝祭日を除く) お問い合わせ：https://jvcea.or.jp/contact/
東京弁護士会 紛争解決センター	(省略)
第一東京弁護士会	(省略)

(11) その他リスク

上記に掲載する各リスクは、**仮想通貨**取引において、過去から現在にかけて実際に発生した事態や一般的に予想される事象に基づく想定リスクを説明したものです。本取引サービスにおける全てのリスクを網羅したのではなく、今後、想定外のリスク事象や環境変化が起こり得ること、**仮想通貨**が法定通貨の仕組みとは異なること、その結果、お客さまが損失を被る可能性があることを、予めご了承ください。

6. 苦情処理・紛争解決

苦情等の対応のための窓口をカスタマーサポート部に設け、同窓口において、お客様からの苦情等の申出を受け付けます。

(1) 基本方針

(省略)

(2) 苦情等の受付窓口(当社内)

(省略)

(3) 外部機関等

当社の**仮想通貨取引**業に関する苦情等（紛争解決）に関し、お客様が外部機関等の紹介を望まれた際、以下の機関による ADR 制度（訴訟手続きによらずに、民事上の紛争を解決しようとする紛争当事者のため、その解決を公正な第三者が関与して図る手続き。）を利用して紛争の解決を図ることができます。

一般社団法人 日本 仮想通貨交換 業協会	〒102-0082 東京都千代田区一番町 18 番地 川喜多メモリアルビル 4F 一般社団法人日本 仮想通貨交換 業協会 電話番号：03-3222-1061 受付時間：9:30 から 17:00(年末年始、土日祝祭日を除く) お問い合わせ：https://jvcea.or.jp/contact/
東京弁護士会 紛争解決センター	(省略)

仲裁センター		以上	第一東京弁護士会	(省略)	以上
第二東京弁護士会	(省略)		仲裁センター		
仲裁センター			第二東京弁護士会	(省略)	
			仲裁センター		